

**UMOWA Nr / /2021**

Zawarta w dniu ... w Nowym Bedoniu, pomiędzy Skarbem Państwa Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe - Ośrodkiem Rozwojowo-Wdrożeniowym Lasów Państwowych w Bedoniu, Nowy Bedoń, ul. Sienkiewicza 19, poczta 95-020 Andrespol, zwanym dalej Zamawiającym reprezentowanym przez:

- Piotra Ciepluchę – Dyrektora ORWLP w Bedoniu

a

.....

zwanym dalej Wykonawcą

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego w dniu ..... r. wyboru oferty najkorzystniejszej na realizację zamówienia Zn. spr. .... pt. „Przygotowanie badań społecznych i ich przeprowadzenie na wskazanej grupie osób w celu identyfikacji potrzeb, preferencji i oczekiwań współczesnego turysty pandemicznego”, zawarto umowę o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest: przygotowanie badań społecznych i ich przeprowadzenie na wskazanej grupie osób. Celem badań jest identyfikacja potrzeb, preferencji i oczekiwań współczesnego turysty pandemicznego (rozumianego jako turysty/wypoczywającego w dobie pandemii) w tym szczególnie korzystającego z terenów leśnych w ramach społecznych funkcji lasu.
2. Realizacja usługi podzielona jest na etapy:
  - 1) Etap I – Przygotowanie merytoryczne oraz przeprowadzenie jednego spotkania (o charakterze warsztatowym lub bez warsztatów) w formie online z wybranymi przedstawicielami Lasów Państwowych wskazanymi przez Zamawiającego celem opracowania treści objętych badaniem społecznym. Spotkanie powinno trwać do 6 godzin dydaktycznych oraz obejmować następujące zagadnienia:
    - a. Wykonawca przedstawia raport z przeglądu literatury z badań dotyczących turystyki w czasie pandemii COVID-19, oraz
    - b. Wykonawca wskazuje możliwe obszary badawcze i poddaje je dyskusji z przedstawicielami Zamawiającego.W formie warsztatowej wypracowane zostają konkretne zagadnienia, które mają zostać objęte planowanym badaniem społecznym.
  - 2) Etap II – Zaprojektowanie dwóch kwestionariuszy ankiety elektronicznej dla: gości lasów (CAWI) oraz pracowników PGL LP (CAWI/CATI). Liczba pytań powinna wynosić między 20 a 40, łącznie z metryczką. Dokładna liczba oraz charakter pytań będzie uzgodniona z Zamawiającym. Dodatkowo Wykonawca musi:

- a. Zaproponować metodologię doboru próby - z populacji gości lasów (wielkość zrealizowanej próby: 1200 osób) oraz z populacji pracowników PGL LP (próba zrealizowana - 100 osób spośród 429 nadleśnictw).
  - b. Zaproponować rozwiązania i ustalić szczegóły techniczne dotyczące administrowania ankietami CAWI/ CATI (obsługa techniczna badania)..
- 3) Etap III – Przeprowadzenie badania pretest dwóch kwestionariuszy metodą CAWI na grupie minimum 10 gości lasu oraz 5 przedstawicieli j.o. PGL LP. Na tej podstawie nastąpi przygotowanie wniosków z testów oraz ostateczne wypracowanie treści pytań zawartych w ankiecie. Ostateczna treść pytań oraz układ kwestionariusza zostaną przedstawione Zamawiającemu do akceptacji.
- 4) Etap IV – Przeprowadzenie badania kwestionariuszowego ankiety techniką CAWI wśród gości lasów. Próba zrealizowana będzie na grupie minimum 1200 osób – gości lasów.
- 5) Etap V - Przeprowadzenie badania kwestionariuszowego społecznego (ankiety elektronicznej) metodą mieszaną CAWI/CATI na grupie minimum 100 osób - pracowników nadleśnictw PGL LP. Ankieta będzie kolportowana do wszystkich nadleśnictw w Polsce (429 jednostek). Dotarcie do respondentów będzie zapewnione kanałami komunikacji wewnętrznej LP.
- 6) Etap VI - Przygotowanie propozycji pytań o charakterze otwartym oraz przeprowadzenie badań społecznych jakościowych:
  - a. 25 wywiadów swobodnych z gośćmi lasów,
  - b. każdy wywiad będzie obejmowało min. 10 pytań otwartych (zaakceptowanych przez Zamawiającego),
  - c. każdy wywiad będzie trwał około godzina do półtorej,
  - d. dobór próby osób biorących udział w badaniu będzie zróżnicowany pod względem cech socjodemograficznych (np. płeć, wiek, typ gospodarstwa domowego, typ aktywności zawodowej),
  - e. propozycja miejsc przeprowadzania wywiadów Wykonawca uzgodni z Zamawiającym. Wywiady będą przeprowadzone osobiście (face-to-face). W sytuacji wyjątkowej w związku ze stanem pandemii Zamawiający dopuszcza wykorzystanie lub wspomaganie technikami komunikacji zdalnej z wykorzystaniem systemu wideokonferencyjnego,
  - f. każdy wywiad będzie zapisany w formie pliku audio umożliwiającym transkrypcję.
- 7) Etap VII - Przygotowanie szczegółowego raportu ze zrealizowanego badania społecznego wśród gości lasów oraz pracowników PGL LP, podsumowania i wniosków końcowych z całych badań społecznych oraz prezentacji Power Point. Dane zostaną opracowane metodami statystycznymi i uwzględniać będą m.in. analizę rozkładu zmiennych oraz wieloczynnikową analizę wariacji w odniesieniu do wypracowanych w etapie I pytań badawczych. Wnioski końcowe będą uwzględniać szczegółową analizę statystyczną m.in. istotności i innych.

## § 2

1. Odbiory poszczególnych etapów realizacji przedmiotu umowy będą odbywały się w następującej formie oraz terminach:
  - 1) Etap I – przeprowadzenie spotkania np. o charakterze warsztatowym na platformie Wykonawcy lub Zamawiającego. Warsztaty odbędą się w terminie ustalonym z Zamawiającym lecz nie później niż do 12.04.2021. Zaproszenie uczestników spotkania będzie zadaniem Zamawiającego. Wykonawca przedstawi krótki raport z przeprowadzonego spotkania w którym znajdzie się m.in. wyszczególnienie i omówienie podjętych decyzji dotyczących problematyki badawczej.
  - 2) Etap II - przesłanie do Zamawiającego na wskazany adres mailowy w terminie do 23.04.2021 w niezabezpieczonym pliku Word propozycji kształtu i treści dwóch

ankiet dla: gości lasów i pracowników j.o. PGL LP oraz przedstawienie wizualizacji kształtu kwestionariusza dla respondenta w formie internetowej.

- 3) Etap III - przesłanie do Zamawiającego na wskazany adres mailowy w terminie do 12.05.2021 bazy danych w niezabezpieczonym pliku Excel zawierającej dane wraz z opiniami o kwestionariuszu wszystkich przeprowadzonych w ramach pretestów ankiet wykonanych wśród gości lasów i pracowników j.o PGL LP. Jeśli zajdzie taka potrzeba na prośbę Wykonawcy i/lub Zamawiającego będzie możliwa zmiana brzmienia lub treści pytań zawartych w badaniu społecznym.
  - 4) Etap IV - przekazanie do Zamawiającego na wskazany adres mailowy w terminie do 19.07.2021 bazy danych w niezabezpieczonym pliku Excel zawierającej odpowiedzi z wszystkich zebranych ankiet wśród gości lasu.
  - 5) Etap V - przekazanie do Zamawiającego na wskazany adres mailowy w terminie do 19.07.2021 bazy danych w niezabezpieczonym pliku Excel zawierającej odpowiedzi z wszystkich ankiet przeprowadzonych wśród pracowników PGL LP.
  - 6) Etap VI – 27.08.2021 – przekazanie do Zamawiającego na wskazany adres mailowy w terminie do plików np. audio z przeprowadzonych wywiadów. Format plików będzie uzgodniony z Zamawiającym.
  - 7) Etap VII - przesłanie do Zamawiającego na wskazany adres mailowy w terminie do 17.09.2021 pełnego raportu (podsumowania przeprowadzonych badań społecznych) z badań ilościowych i jakościowych w dwóch postaciach: prezentacji Power Point (osobno dla gości lasu i osobno dla pracowników PGL LP - minimum 30 slajdów każda) oraz niezabezpieczonego pliku Word (liczącego minimum 15 000 słów, z czego ewentualna bibliografia może stanowić max. 10%).
2. Zamawiający może odstąpić od realizacji zamówienia w określonym zakresie z przyczyn od niego niezależnych, a Wykonawca nie będzie dochodził w niezrealizowanym zakresie z tego tytułu roszczeń.

### §3

Do obowiązków Zamawiającego należeć będzie:

- 1) Współdziałanie z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji umowy.
- 2) Udzielenie Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą.

### §4

1. Wykonawca za umówione w §7 ust. 1 pkt 2 i 7 wynagrodzenie przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania i rozporządzania przedmiotem umowy opisanym w §1 ust. 2 pkt. 2 i 7 w działalności prowadzonej przez Zamawiającego, w tym także jednostek organizacyjnych Lasów Państwowych.
2. Przeniesienie ww. praw do opisanego w ust. 1 przedmiotu umowy nastąpi na polach eksploatacji:
  - 1) wykorzystanie ankiet do realizacji prac związanych z turystyką leśną oraz Programem Aktywne Udostępnianie Lasu na terenie PGL LP,
  - 2) zwielokrotnianie każdą możliwą techniką, w tym techniką drukarską, kserograficzną, zapisu magnetycznego, techniką cyfrową,
  - 3) wprowadzanie do pamięci komputera, przesyłanie przy pomocy sieci multimedialnej, komputerowej i teleinformatycznej, w tym Internetu i Intranetu PGL LP,
  - 4) wykorzystanie ankiet i baz danych w całości i części w celach udostępniania terenów zarządzanych przez PGL LP, w tym w szczególności: zamieszczania w internecie na stronach Lasów Państwowych, drukowanie i wywieszanie w terenie, zamieszczania w różnego rodzaju dokumentach PGL LP i materiałach udostępnianych turystom.
3. Wykonawca przeniesie za wynagrodzeniem umówionym w §7 na Zamawiającego prawo wyrażenia zgody dowolnie wybranej osobie trzeciej lub podmiotowi prawnemu na

wykonywanie zależnego prawa autorskiego a w szczególności na rozporządzenie i korzystanie z praw zależnych.

4. Wykonawca udziela zgody na wykonywanie zależnego prawa autorskiego przez Zamawiającego a w szczególności dokonywania zmian i modyfikacji w przedmiocie umowy.

#### §5

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz zapewnia, że przedmiot umowy nie narusza majątkowych praw autorskich innych osób/podmiotów, które mogłyby spowodować odpowiedzialność Zamawiającego. Ponadto Wykonawca zapewnia, że posiada majątkowe prawa autorskie do przedmiotu umowy (za wyjątkiem znaków prawnie chronionych) i nie są one ograniczone prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu ewentualnych roszczeń osób autorsko uprawnionych, z tytułu praw pokrewnych, które mogą dochodzić swych praw w związku z wykonaniem przez Zamawiającego niniejszej Umowy i zobowiązuje się do ich pełnego zaspokojenia.
3. Zamawiającemu przysługuje wyłączne prawo własności do efektów prac będących przedmiotem umowy.

#### §6

1. Wykonawca oświadcza, że nie ujawni osobom trzecim informacji uzyskanych podczas realizacji Umowy.
2. Wszelkie informacje otrzymane w trakcie przygotowania dokumentacji stanowią własność Zamawiającego.

#### §7

1. Wynagrodzenie za wykonany przedmiot umowy wypłacone będzie po wykonaniu każdego etapu prac:
  1. Etap I – ..... netto, czyli ..... zł brutto,
  2. Etap II – ..... netto, czyli ..... zł brutto,
  3. Etap III – ..... netto, czyli ..... zł brutto,
  4. Etap IV – ..... netto, czyli ..... zł brutto,
  5. Etap V – ..... netto, czyli ..... zł brutto,
  6. Etap VI – ..... netto, czyli ..... zł brutto,
  7. Etap VII – ..... netto, czyli ..... zł brutto,
2. Łączna wartość wynagrodzenia za wszystkie etapy prac wynosi: ..... zł netto, z podatkiem VAT 23% wynosi razem ..... zł brutto. Słownie: ..... 00/100 groszy brutto.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 14 dni od daty jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za wykonanie każdego Etapu. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony protokół odbioru, o którym mowa w §8, potwierdzający wykonanie przedmiotu umowy, dla każdego etapu osobno.
5. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną w formacie .pdf na adres mailowy: [faktury@bedon.lasy.gov.pl](mailto:faktury@bedon.lasy.gov.pl), w treści lub w tytule maila należy podać nr niniejszej umowy.

6. Wynagrodzenie to uwzględnia:

- 1) Wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, praw pokrewnych i zależnych za korzystanie i rozporządzanie przedmiotem umowy opisanym w §1 ust. 2 pkt. 2 i 7 na wszystkich polach eksploatacji określonych w §4 ust. 2.
- 2) Zezwolenie na wykorzystanie autorskich praw zależnych.

§8

1. Zamawiający w terminie do 7 dni roboczych od oddania przez Wykonawcę wykonanego etapu umowy, przekazuje Wykonawcy uwagi lub poinformuje o ich braku, co będzie podstawą do sporządzenia protokołu odbioru.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia zmian na prośbę Zamawiającego, o których mowa w §8 ust. 1. w terminie do 5 dni roboczych.
3. Podstawą odbioru prac jest dwustronnie podpisany protokół odbioru bez uwag.

§9

Stwierdzenia należytego wykonania umowy dokona osoba wskazana przez Zastępcę Dyrektora ORWLP – p. Miłosławę Hyży.

§10

Strony wyznaczają następujące osoby do bieżącego kontaktu stron:

1. **Ze strony Wykonawcy:**

....., tel. ...., adres e-mail: .....

2. **Ze strony Zamawiającego:**

Wioletta Kacprzyk, tel./fax.: 609 099 776, adres e-mail: [w.kacprzyk@bedon.lasy.gov.pl](mailto:w.kacprzyk@bedon.lasy.gov.pl)

Jako formę kontaktu przyjmuje się kontakt bezpośredni, kontakt telefoniczny oraz pocztę elektroniczną na adresy podane powyżej.

§11

1. Dopuszcza się, za zgodą Zamawiającego, wydłużenie terminu realizacji umowy w przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności niezależnych od Wykonawcy. O okolicznościach tych Wykonawca informuje niezwłocznie Zamawiającego e-mailem przesłanym na adres [w.kacprzyk@bedon.lasy.gov.pl](mailto:w.kacprzyk@bedon.lasy.gov.pl). przed zakreślonym upływem terminu.
2. Wykonawca może żądać zmiany terminu wykonania przedmiotu Umowy, jeżeli Zamawiający zmieni w sposób istotny przedmiot umowy bądź zmieni dane, na podstawie których Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób uniemożliwiający jej wykonanie w wyznaczonym terminie. Żądanie to Wykonawca przekazuje niezwłocznie Zamawiającemu e-mailem na adres [w.kacprzyk@bedon.lasy.gov.pl](mailto:w.kacprzyk@bedon.lasy.gov.pl).
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem oraz uprawnieniami, niezbędnymi do należytego zrealizowania przedmiotu umowy określonego w § 1 i § 2, i zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy ze szczególną starannością, według najlepszej wiedzy i umiejętności, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa i przyjętych standardów, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości, a także mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego, w formie pisemnej, o okolicznościach, które mogą przeszkodzić w prawidłowym wykonaniu przedmiotu umowy.
5. Zamawiający może rozwiązać umowę za miesięcznym okresem wypowiedzenia, który upłynie z końcem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Zamawiający złożył Wykonawcy oświadczenie o woli o wypowiedzeniu umowy. Strony podejmą wspólne rozmowy w zakresie prac wykonanych do czasu rozwiązania umowy celem ich wyceny i zapłaty.

#### § 12

1. Zamawiającemu niezależnie od ziszczenia się przesłanek związanych z ustawowym uprawnieniem do odstąpienia od umowy, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych poniżej, jeżeli:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
  - 2) Wykonawca dostarczył przedmiot umowy niezgodnie z parametrami określonymi przez Zamawiającego i nie dokonał ich poprawy w określonym przez Zamawiającego terminie.
2. Odstąpienie od umowy następuje na skutek oświadczenia strony złożonego w formie pisemnej.

#### § 13

1. Naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy nastąpi przez zapłatę kary umownej.
2. Zamawiający będzie naliczał kary w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% ogólnej wartości przedmiotu zamówienia brutto określonego w § 7 ust. 2 umowy;
  - 2) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 2% wartości brutto danego etapu umowy, za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu danego etapu umowy.
3. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

#### §14

1. Każda zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
3. Spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

#### § 15

Wykonawca oświadcza, iż w momencie przekazywania Zamawiającemu przed zawarciem niniejszej umowy danych osobowych rozumianych zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L.2016. 119 udostępniono mu treść klauzuli

informacyjnej mającej zastosowanie do Wykonawcy, a znajdującej się na stronie internetowej ORWLP w Bedoniu pod adresem [www.bedon.lasy.gov.pl/en/informacje](http://www.bedon.lasy.gov.pl/en/informacje).

#### §16

Niniejsza umowa sporządzona została w 2 egzemplarzach z przeznaczeniem - 1 egzemplarz dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY